

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CANCELACIÓN Y POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

El **HUÉSPED** puede ejercer derecho al retracto únicamente en compras **no presenciales** realizadas a través de portales web o en la central de reservas telefónica. La solicitud debe realizarse en máximo **cinco (5) días hábiles** posteriores a la confirmación de la compra.

Condiciones de cancelación:

- Si la cancelación se realiza **8 o más días antes** del check-in, se devolverá el **80%** del valor depositado.
- Si la cancelación se realiza **de 8 a 3 días antes** del check-in, se cobrará el **50%** del valor depositado.
- Si la cancelación se realiza dentro de las **48 horas** antes del check-in, se cobrará la **totalidad** del valor depositado.

Si el huésped realiza una **salida anticipada** y ya ha pagado el total del alojamiento, podrá utilizar un saldo a favor en cualquier establecimiento en convenio con el hotel, redimiéndolo en **1 año**.

Multas:

- **Fumar en la habitación** o en cualquier otro espacio del hotel constituye un incumplimiento grave. El huésped deberá pagar por cada día que fume en la habitación:
 - **\$200.000 COP** por desodorización y limpieza.
 - **2 noches** a la tarifa correspondiente por la pérdida de uso de la habitación.
- Si fuma en **otras áreas del hotel**, deberá pagar el costo de desodorización y limpieza, que equivale a **\$200.000 COP**.
- El **ingreso de mascotas no autorizadas** tendrá una multa de **\$200.000 COP** por cada noche.

Tratamiento de datos personales:

- El **HUÉSPED** autoriza irrevocablemente al **HOTEL** para recolectar, usar y tratar los datos personales suministrados con fines comerciales y conforme a las políticas de tratamiento de datos.
- El **HUÉSPED** tiene derecho a **conocer, acceder, actualizar y rectificar** sus datos personales, así como a revocar la autorización o solicitar la **supresión** de la información cuando corresponda.
- Los datos personales pueden ser consultados y reportados ante centrales de riesgo, como **PROCREDITO** y **DATA CREDITO**, y utilizados para **fidelización** y actividades comerciales del hotel.

El **HUÉSPED** autoriza que la información sea transferida, transmitida y utilizada para los fines descritos.